

## WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji prawidłowego działania poniższych urządzeń w okresie 36 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.

model urządzenia	data sprzedaży	podpis i pieczęć sprzedawcy

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej gwarancji. Gwarancja jest ważna jeżeli:
  - a. jest wypełniona rubryka model urządzenia i data sprzedaży
  - b. jest potwierdzona pieczęcią i podpisem Sprzedawcy
  - c. nie znajdują się na niej ślady zmian, poprawek, skreśleń
4. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń powstałych z winy producenta.
5. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wyniku:
  - a. montażu niezgodnego z instrukcją obsługi
  - b. użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia
  - c. wykonania napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione
  - d. zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych
  - e. braku serwisu zgodnego z dokumentacją
  - f. stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych
  - g. nie stosowania materiałów eksploatacyjnych np. sól do zmiękczacza
  - h. niezgodnionej zmiany nastawień programowych
  - i. znacznych zmian składu fizyko chemicznego wody
  - j. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi
6. Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji Nabywca ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 30 dni od ich ujawnienia.
7. Wady i niesprawności ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w okresie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania reklamowanego urządzenia lub pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Zgłoszenia niesprawności przyjmowane są w punkcie sprzedaży urządzenia, mailem, faxem lub korespondencyjnie pod adresem Sprzedawcy, który podejmuje decyzję o sposobie i terminie usunięcia wady objętej gwarancją.
9. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy Sprzedawca stwierdzi wadę fabryczną niemożliwą do usunięcia.
10. W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu Sprzedawcy do naprawy gwarancyjnej (stwierdzenie braku wady urządzenia) koszty dojazdu i roboczogodzin poniesie Nabywca w pełnej wysokości.

sklep: [www.CzystaWoda.pl](http://www.CzystaWoda.pl)

11. Jeżeli w czasie eksploatacji zostały wprowadzone przeróbki w urządzeniu lub zastosowano materiały eksploatacyjne nieautoryzowane przez Sprzedawcę, nawet po okresie gwarancyjnym, roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi nie będą uznane.
12. Naturalne zużycie części (np. uszczeltek, o-ringów), uszkodzenia mechaniczne, materiały eksploatacyjne (wkłady filtracyjne, membrany osmotyczne), uszczelnienia teflonowe i czynności regulacyjne, w tym wymiana wkładów, nie podlegają gwarancji.
13. Uszkodzenia wynikłe z niedbałego użytkowania, stosowania części i materiałów niedozwolonych przez producenta, wpływów atmosferycznych i środowiska nie podlegają gwarancji.
14. W przypadku braku usterki w reklamowanym towarze pobierana będzie opłata tytułem testowania sprzętu oraz kosztów dostawy sprawdzonego sprzętu do klienta.

data p.	data w.	rodzaj naprawy	podpis serwis.	podpis klienta

model.....

nr seryjny.....

email: sklep@czystawoda.pl